

各 保護者様

## ご意見・ご要望について

早春の候、寒気しだいにゆるみまもなく桜のシーズンが参ります。

さて、先日行いました「園に関するアンケート」には、ご協力頂きまして有り難う御座いました。今回、職員会議・園内研修を経て、頂きましたご意見・ご要望に対する回答を取りまとめましたのでご報告致します。

尚、この回答に関するご意見やご要望、さらには園に関する他の些細なことでも引き続きお聞かせ頂きたいと考えておりますのでどうぞ遠慮無くお声かけ下さい。

また、ここに書きましたものは、ご要望と思われるモノだけを抜粋しております。この他にも暖かいお言葉も頂き誠に有り難う御座いました。私どもも現状に満足することなく、より良い保育園を目指して参りますのでどうぞよろしくお願い致します。

ご意見・ご要望	園より
<p>■お疲れ様です。いつもお世話になっております。</p> <p>今回、初アンケートを書きます。というのも3/11「東日本大震災」で改めて、命の大切さ、そして日頃の避難訓練の大切さを感じています。</p> <p>本当に自然の力は恐ろしいものです。</p> <p>今回の震災では「避難経路を間違えた」「避難場所、話し合いに50分かかった」などで幼い小学生や幼稚園生など小さな命をうしなう事も多々ありました。</p> <p>そこで、避難経路の地図マップ、そして、避難後の連絡等はどうすればいいのか？</p> <p>その辺をご意見を聞きたいです。</p> <p>・どの経路で避難するのか知りたい。</p> <p>・今回のように携帯がつかない場合、もし繋がらなければこちらから連絡をすればいいのか、連絡を待つのか。</p>	<p>ご意見有り難う御座います。</p> <p>「東日本大震災」から1年が経ち、改めて、私どもも地震・津波の恐ろしさや命のはかなさ、大切さを痛感し、いろいろと考えさせられる日々を過ごしております。</p> <p>当園も昨年の3月11日以降、避難訓練計画を見直し、火災の避難訓練だけではなく、地震・津波の避難訓練も含め年間計画を立て、月に1回のペースで執り行っている所です。まだまだ十分では無いかもかもしれませんが、現時点で決まっていることをこの場で答えさせていただきます。</p> <p>火災・地震・津波の際の第一避難所は、園の駐車場になります。まず、ここで人数・安全確認を行います。その後、情報を集め身の危険が感じられる場合は、第二避難所の「米ノ津東小学校」に避難します。</p> <p>津波等の場合は、職員だけで全園児をどこまでも連れて逃げることは困難ですので、市の避難所となっている「米東小」に行き、同じく避難されてきた地域の方や高学年生の力を借りることにしております。(消防署・小学校とは相談しております)</p> <p>小学校までの避難経路は2パターン想定しております。今回、簡易的な避難経路地図を添付致しましたが、①経路は途中でブロック塀が多いので火災時等の経路になります。地震の場合は、②経路で駐車場からみかん畑を抜けて道に出る経路をとります。</p> <p>また、万一の場合、こちらから保護者の方に連絡をするのは、身の安全を確保してからになります。ただ、前述のように小さい子を連れての避難にはとにかく人手がいります。ですので、万一の時はいち早く保育園にお迎え、または避難の協力に来て頂けたら助かりますが、東日本大震災では、保育園の保育中の死亡者は0名でしたがお迎えに来て帰り道で亡くなられた方はいらっしゃると思いますので、決してそういうことがないように安全を確認の上で御願います。</p> <p>さらに、携帯電話などが繋がらない場合も含めて、「えいふくブログ」に避難状況等をアップするようにしますので、確認して下さいよう御願います。(東日本震災時は携帯は繋がらなくてもネットは比較的通常通りでした)以上、宜しくお願いします。</p>

ご意見・ご要望	園より
<p>■いつも子ども達が楽しく登園し、すくすく育ってます。先生方には感謝しております。ですが、最近少し淋しく感じている事があります。前のえいふく保育園は、どのクラスの子どもでも保護者でもコミュニケーションをとっていたと思います。今の先生方は、自分のクラスだけという感じがします。</p> <p>京子先生や由香理先生、由紀子先生は前と変わりなく、安心してお願いできますが、他の先生方は、朝のあいさつも少し頭を下げるだけだったり、お迎えの時も声かけもありません。残念でなりません。もう一度教育面をしっかりと頂きたいと思います。</p>	<p>ご意見有り難う御座います。また、残念な思いをさせてしまい申し訳御座いません。このような、ご意見を頂きました事は、私園長の不徳の致すところです。</p> <p>子どもたちが真似をしたくなるような、気持ちの良い挨拶や言葉遣いを含めた他者とのコミュニケーションが自然に出来る保育者であり続けられるよう努め、安心して預けて頂ける雰囲気作りに努めて参りますので、またお気づきのことがありましたらご意見下さい。</p> <p>【今後の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「元気に、にこやかに、誰にでも」を挨拶のモットーとして、全職員で取り組んで参ります。</li> <li>・安心して預けて頂けるよう保護者とのコミュニケーション、信頼関係を築けるよう努めて参ります。</li> </ul>
<p>■トイレを増設してほしい。お遊戯会などのイベントがあるときはトイレが混むので。</p>	<p>保育園には、大人用のトイレが1箇所しかなく、行事の際など御迷惑をおかけしております。</p> <p>特にお遊戯会の時など、トイレに行列が出来て申し訳なく思っております。</p> <p>今年度のお遊戯会は、未満児の部と以上児の部と区切ってみたり、休憩を多く取ったりして出来るだけ混乱がないように進めてきたつもりですが、それでもこれだけ人数が増えてくると1箇所のトイレでは足りないようです。</p> <p>しかし、増設となると場所や資金の問題があり、なかなか難しいのが現状です。とはいえ、このままでも申し訳ありませんので、お遊戯会時には仮設トイレを置くことが出来ないかを検討してみます。</p> <p>【今後の対応】</p> <p>お遊戯会の際には仮設トイレを置くように検討します。</p>
<p>■お迎えに行った時に、少しでもいいので保育園での出来事を教えて欲しい。毎日ノートに書いてあるわけではないので、ごあいさつだけで終わってしまうこともよくあって残念だなあと思いながら帰ることが多いので。子どもの様子は気になるので・・・・。</p>	<p>連絡帳でのやり取りが少なくなり、なかなか園での様子が伝わりづらく申し訳ありません。</p> <p>親にとって、離れている間の子どもの様子は一番気になる場所だと思います。出来るだけ、園でのお子さんの様子が伝わるよう今後も模索して参ります。まずは、お迎えの際には、少しでも園での様子をお伝えできるよう努めて参ります。保護者の方も、気になること、知りたいことがありましたら遠慮無く担任にお尋ね下さいませよう御願いたします。</p> <p>【今後の対応】</p> <p>お迎えの際には少しでも園の様子をお伝えするように努めます。</p> <p>※担任以外がお迎えに対応する場合やお迎えが重なってしまう場合など、どうしてもご挨拶だけになってしまう場合もあることはご理解下さい。</p>

ご意見・ご要望	園より
<p>担任の先生をもちあがり続けるのではなくてかえてほしい。</p>	<p>「持ち上がりで続けるのではなく変えて欲しい」とのご要望ですが、このご要望の真意を計りかねますのでこの場での「今後の対応回答」は控えさせていただきますが、園長は、逆にできるだけ持ちあがれるようにと考えていることはお伝えしたいと思います。</p> <p>それは、保育園が「養護と教育を一体的に行う生活の場」であるが故に1年単位ではなく、出来るだけ長いスパンで園児と密接に関わることが必要だと考えているからです。日に日に成長する子どもたちを園の中で一番間近で見ているのが担任です。つまり、保育園の中で、担任は親であり友だちであり先生であります。</p> <p>子どもと共に成長していくことが保育者の喜びでもありますし、子どもたちに安心感を与え、信頼関係をより深めるためにも、出来るだけ長い時間を共有することがベストではないかと考えております。</p> <p>ただ、保育士にも経験年数や得意分野などもありますので、常に持ち上がるわけではなく、保育士の特性や子どもたちとの相性なども加味して担任決めを行っております。</p> <p>今回のご要望は一般論なのか、来年度を見越しての要望なのか解りかねますので、誠に申し訳御座いませんが是非とも個別で対応させて頂きたく、匿名では御座いましたが、担任が持ち上がることで子どもたちになにか不都合があるようでしたら園長までご相談頂ければと存じます。</p>

ご意見・ご要望を頂き、本当に有り難う御座いました。対応出来るモノ、出来ないモノが御座いましたが、出来ないモノに関しましても今後、なんらかの形で皆様のご意見等が生かせるように模索して参ります。これからも皆様のご意見等を参考にして、よりよい保育園を目指して参りますので、まだまだたくさんのご意見等をお聞かせ頂ければと思います。

ただ、今回は回答するにあたり、回答者の顔が見えないままに回答することの難しさに直面致しました。ご意見を頂いた方の、背景や思いを汲み取ることなく、一般論としてお返事を書くことに限界を感じました。今後も、このようなご意見、ご要望はどんどん頂きたいと切に願っておりますがやはり、ご意見を下さった方のお顔が見えないと適切な回答が出せないとの判断にいたり、今後は匿名でのご意見・ご要望ではなく、お顔が見え、もっと個々人に寄り添った回答ができるように努めて行ければと考えております。何卒ご理解の程をよろしく願いいたします。

えいふく保育園 園長 日置達治