

各 保護者様

## ご意見・ご要望について

早春の候、寒気しだいにゆるみまもなく桜のシーズンが参ります。

さて、2月に行いました「園に関するアンケート」には、ご協力頂きまして有り難う御座いました。今回、職員会議・園内研修を経て、頂きましたご意見・ご要望に対する回答を取りまとめましたのでご報告致します。

尚、この回答に関するご意見やご要望、さらには園に関する他の些細なことでも引き続きお聞かせ頂きたいと考えておりますのでどうぞ遠慮無くお声かけ下さい。

また、ここに書きましたものは、ご要望と思われるモノだけを抜粋しております。この他にも暖かいお言葉も多数頂き誠に有り難う御座いました。私どもも現状に満足することなく、より良い保育園を目指して参りますのでどうぞよろしくお願い致します。

尚、ご意見、ご要望の書き出しに関しましては、個人が特定できそうな部位は省略させていただきます、また要望等の種類により分割させて頂いておりますのでご了承下さい。

ご意見・ご要望	園より
<p>■連絡ノートがとても良かったです。子どもの様子がわかり、また先生からの言葉もとても楽しみでした。少しの変化もわかり、子どもがどのように園で過ごしているのか知ることができました。</p> <p>先生方は大変だと思いますが、連絡ノートは続けてほしいと思います</p> <p>■おたより帳を保護者が書いていないと何も書いてもらえないので何かあった時や変わった様子の日は一言でも書いて頂けたらうれしいです。(お迎えに祖母が行くので様子がわからないので)</p>	<p>ご意見有り難う御座います。また、連絡帳のやり取りを楽しみにして頂いているとのこと、本当に有り難う御座います。連絡帳は今後も続けていきたいと思っております。</p> <p>ただ、お気遣い頂いております通り園児達を保育しながらの記帳は難しく以外と時間がかかり、お迎えまでの時間にすべての連絡帳に記帳することは難しいです。お昼寝の有無や担任の数、クラスの園児数、書いてこられる方の数や内容によって違いはありますが、連絡帳になにか書いてこられた方へのお返事をかくことだけで精一杯であり、時にはお返事も書けないときがあるというのが実情です。</p> <p>連絡帳にかける時間を増やすことは、子どもたちから目を離してしまう時間が増えてしまうことになってしまいますので、出来ましたらしばらく現状通りでお願いしたいと思います。申し訳ありません。</p> <p>もちろん、お子さんが変わった様子の際やお伝えしなければいけないこと等がある際には、出来るだけ書くように努力をして参りますが、お約束できない事、また、口頭でのお知らせになってしまう日がありますことをどうかご理解下さいますようお願いいたします。</p> <p>ただ、今回ご意見を頂きました事で、職員間で改めて連絡帳について話し合い、いろいろな問題点なども出てきましたので、さらに話し合いを重ねて連絡帳についての新たな取り決めを新年度に文書にてまとめさせて頂きたいと考えておりますので宜しくお願い致します。</p> <p>【今後の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳は続けて参ります。</li> <li>・連絡帳のあり方についてももう少し時間をかけて話し合っけて参ります。</li> </ul> <p>まとまりましたら文書にて報告させて頂きます。</p>

ご意見・ご要望	園より
<p>■今年インフルエンザでイベントが中止になったりして残念でしたが、それを除いても今年のばらぐみはイベントが去年と比べて少なかったような気がするのですが。</p> <p>電車でのお出かけなどは去年のばらさんを見て、子どもがとても楽しみにしていたので残念でした。</p> <p>理由がどうあれ、年によって差があるというのはかわいそうな気がします。特に兄弟がいる家庭では「僕の時だけなかった」という事になるのではないのでしょうか。</p> <p>■今年の年長さん、行事が本当に少なかったです。今までは、たくさんあったみたいなのでちょっとかわいそうだった気がします。</p>	<p>ご意見有り難う御座います。クラスごとのイベントについては、その年の子どもたちの人数や状態、クラスの目標を見ながら年度ごとに立案・企画し実行しているところで御座います。その為、前年度等と違うこともあり残念に感じられたとのことで申し訳御座いません。ご希望に添えられるように3月中に年長児のイベントを新たに企画致しました。</p> <p>ただ、クラスのイベントは園行事とは違い、多少の実験的要素も含むこと、立案する者が、現クラスを見ての「思い」が関わってきますので、その年々で変わるものであることはご理解頂きたいと思えます。</p> <p>今後、継続していくことを前提に立案企画していくとなかなか思い切った事が出来なかつたり、その年の担当職員の思いが反映されなかつたりするデメリットが生じます。当園は、子どもたちにも自主性を、職員達にも自主性を・・と考えております。これは、子どもたちに自主性を持ってもらうべく保育する保育士自体が自主性を持っていなければならないとの思いから来るものです。</p> <p>今年度は、外に出での保育よりも日々の保育の積み重ねを大切にしたいとの思いからのものであることをご理解頂ければ幸いです。</p> <p>【今後の対応】 3月17日に年長児のクラスイベントを企画致しました。</p>
<p>■親が参加していい行事、見に行っている行事を週報に書いて欲しい。</p> <p>時間も出来ればわかると思いますが。</p> <p>例えば、運動会の予行練習など、</p>	<p>ご意見有り難う御座います。親が参加していい行事となりますと事前にお知らせしている行事のみとなりますが、見に行っても良い行事となりますと、原則当園ではすべての保育時間で見に来て頂くことは構いません。ただ、練習の見学に関しましては園としましては本番の日を楽しみにしておいて頂きたいと考えておりますし、一部の保護者が見に来られることで子どもたちに「あの子の親は来ているのに僕の親は来っていない・・・」と寂しい思いをされるお子さんがいること、後追いなどで保育のリズムが変わってくるお子さんがいることをご理解頂きたいと思えます。</p> <p>もちろん、最初にも述べましたように様子を見に来られることは大丈夫ですので、その際は事前にお知らせ頂き、年齢にもよりますが出来るだけこっそりと見に来て頂けましたら助かります。</p> <p>尚、これまでも本番当日に来られないからと予行練習等を見に来られている保護者の方もおりますので、そういう場合も含めてまずはその都度ご相談下さい。</p> <p>【今後の対応】 保護者参加の行事は、事前にお知らせしている行事のみとなります。見学に関しましては、園の方から大々的に呼びかけをすることは考えておりませんが、見学を断ることはありませんので、その都度ご相談頂けますようお願いいたします。</p>

ご意見・ご要望	園より
<p>■いつもよくして頂き、有り難く思っています。年長になるほど、保護者が参加する行事が多いなと思いました。仕事があり休みがなく、行事が多いと1日休みがとりたくても半日ずつに分けてとり、また、休みも子どもを歯科受診をさせたりとつぶれてしまい、毎日が忙しく感じました。でも、土曜日も夕方まで預かって頂いたのが安心しました。</p> <p>要望としては行事（運動会、お遊戯会）の写真ができれば、1枚100円ででも売って頂けたらと思います。</p> <p>また、運動会の競技は親子競技の他、親子リレー（祖父母込み可）や全子どもを紅白に分けた紅白リレーもあったら、楽しいと思います。</p>	<p>ご要望有り難う御座います。まずは、お忙しい中、園行事、クラス行事等にご参加を頂きまして本当に有り難う御座います。また、運動会競技に関してのご意見も有り難う御座います。参考にさせていただきます。</p> <p>さて、当園の写真に対するスタンスとしましては、前回の要望回答にありますとおり「保育にかかる時間をこれ以上削れないことと、公益法人のため収益を上げられないため」園での写真販売は行いませんが、「運動会やお遊戯会に限り写真業者に入ってもらい、保護者と業者で直接やり取りをして頂き、費用についてはすべて業者に行く」形式ですと可能だとは考えております。園で撮りました写真に関しては、以前の要望を踏まえて1年の最後にお渡しする「思い出帳」にて各クラス、写真を10枚に増やすこととしたところですが、今後、このような業者を介したスナップ写真の販売を望む声が多ければ前向きに検討したいと思っております。</p> <p>行事の際に思い切って前に出て写真を撮ることが出来ない・・・。プロが撮った写真はひと味違う。なるほどと思います。しかし、業者に入ってもらい以上、ある程度売れなければすぐに撤退ということになります。そこで、他の保護者の皆様からも「1枚100円でも買うよ」という同様のご要望が多数寄せられましたら、業者に入ってもらえるよう動きたいと思いますので、ご意見を下さった方以外の方も、二つの行事について写真業者を介しての写真販売を希望される方はご意見をお寄せ下さい。</p> <p>（職員に口頭でお伝え頂ければ幸いです）</p> <p>【今後の対応】 同様のご意見が多く寄せられましたら、入ってもらい業者を探します。 （現在、1社には問い合わせ致しましたが「難しい」との回答でした）</p>
<p>■毎週の「園だより」なのですが、もう少し読みやすいように字を楷書ではっきりと書いてもらえるとうれしいです。</p>	<p>ご意見有り難う御座います。なかなか言い出しづらいことだったのではないかと拝察致しますが、貴重なご意見有り難う御座います。</p> <p>「園だより」担当職員とも話しをしまして、新年度からはパソコンのワープロソフトにて作成できるように準備と練習を重ねて参ります。担当職員も意欲的に取り組んでおります。</p> <p>【今後の対応】 新年度より、パソコンにて見やすく作成するように致します。</p>
<p>■また、来年も行事予定を早めに教えてもらえると助かります。よろしく願います。 （仕事がシフト制なので）</p>	<p>了解致しました。今後も出来るだけ早く行事予定をお伝えできるように努めます。</p> <p>【今後の対応】 今後も3ヶ月ごとの行事予定表を配布致します。</p>

ご意見・ご要望	園より
<p>途中入園のお友達は週報などで名前の紹介しないのですか？</p>	<p>「園だより」で途中入園のお友達の紹介をするようにはしていたのですが、途中漏れてしまったり出来なかった事が御座いました。誠に申し訳ありません。</p> <p>今後は、漏れ等が無いようきちんと紹介して参ります。</p> <p>【今後の対応】 途中入園のお友達については、その都度「園だより」等で紹介をして参ります。</p>
<p>園での友達同士のケガですが、(どちらとも子どもなので、お互い加害者であり、被害者なのですが)とりあえず、ケガをさせられた側を被害者とする、その親は子ども伝いに〇〇くんがした！と知ってしまう訳ですよね。(聞かなくても子どもが言っちゃいます)そのたびに、逆の立場(加害者)だったらどうしよう知らぬが仏で相手の親は知っているんだよなどと考えることがあります。園であった事だからと先生方は恐縮されますが、親としては気になります。たぶん切りがなくなるでしょうが。</p>	<p>ご意見有り難う御座います。出来る限りケガをしないようにと配慮をしているところではありますが、それでもお子さんにケガをさせることがあり誠に申し訳なく思います。保育園は、親に変わりお子さんを保育するところで、お預かりした以上、保育園で起こりました事故やケガは園に責任があるというのが基本姿勢です。ですからお預かりした間のケガ等はお預かりした責任の上で園側から謝罪をさせて頂いております。</p> <p>ご意見頂いたお気持ちは、親として必然のお気持ちとは存じますし、このように思ってもらえるのは園としても嬉しく思いますが、保育園の責任の表れということでご理解を頂きたいと存じます。</p> <p>ただ、保育園だけで留められない大きなケガ(病院に行くようなケガ)やケガをさせた側で悪質な場合、保護者にも話しをしなければならぬと判断をした場合(度重なる場合等)は、園の責任を踏まえた上でお話をさせて頂いております。</p> <p>以上、ご理解の程を宜しくお願い致します。</p>

ご意見・ご要望を頂き、本当に有り難う御座いました。対応出来るモノ、出来ないモノが御座いましたが、出来ないモノに関しましても今後、なんらかの形で皆様のご意見等が生かせるように模索して参ります。これからも皆様のご意見等を参考にして、よりよい保育園を目指して参りますので、まだまだたくさんのご意見等をお聞かせ頂ければと思います。送迎の際にでも遠慮無くお話し下さい。どうぞよろしくお願い致します。

えいふく保育園 園長 日置達治