

各 保護者様

## ご意見・ご要望について

陽春の候、保護者の皆様におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。。

さて、28年度の3月に行いました「園に関するアンケート」には、ご協力頂きまして有り難う御座いました。感謝の言葉なども多く頂き、職員一同大変嬉しく、保育の活力となりました。

本日、職員会議・園内研修を経て、頂きましたご意見・ご要望に対する回答を取りまとめましたのでご報告致します。

尚、今回のアンケートで要望に関する物は匿名での1件のみでした。本来、個別に回答し、配布する旨を了解頂くのですが、匿名と言うことでそれが出来ませんでしたことご了承下さい。また、この回答に関するご意見やご要望、さらには園に関する他の些細なことでも引き続きお聞かせ頂きたいと考えておりますのでどうぞ遠慮無くお声かけ下さい。

ご意見・ご要望(抜粋)	園より
<p>■汚れた洋服を洗って下さるのは大変ありがたく、いつも助かっています。ただ、2回ほど無くなったことがあります。</p> <p>もしかすると無記名だったのかもしれないかもしれませんが、その場合にBOXなどをつくり管理するなど対策を考えて頂きたい。</p> <p>あと、洗濯後に毛玉が沢山出来て返ってくる人が多いのがとても残念です。肌触りの良い物を選んでるので素材が柔らかく出来やすいのも解りますが、個別にネットを用意し、それに入れて洗えば毛玉も出来にくいし、上記のような紛失も防げると思います。それが無理なら、せめて裏返して洗って欲しい。ボロボロになって返ってくるぐらいなら洗わなくて良いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。大切な洋服が園で無くなってしまったとのこと、大変申し訳御座いません。園としましても十分に気をつけているつもりでは御座いますが、それでも希に服や帽子などが行方不明になってしまう事例が発生しております。原因として考えられるのは、やはり洗濯の際に他の物と混ざってしまい、誰の物か解らなくなってしまうたり、間違っただけで他者の所に入れてしまったりというのが考えられます。それらを防ぐには、やはり洋服・帽子、下着に至るまで解りやすく大きな字でお名前を書いて頂くことが一番だと考えております。保護者の方々も大変だと思いますが、どうぞ子どもたちの持ち物には、名前を書いて下さいますようお願い致します。</p> <p>また、現在園には持ち主の解らない衣類は、BOXに入れて管理はしておりますが、ある程度の期間をおいてから持ち主を尋ねておりました。これにつきましては、その都度、尋ねるように改善して参りますが、やはりお名前が無いと、園としても管理しかねますのでご理解をお願い致します。</p> <p>さらに、洗濯したことにより毛玉などが出来てしまったとのこと、誠に申し訳御座いません。ご存じの通り、園には、沢山の子どもがおり、そして毎日いろんなことで服を汚します。子どもは汚して当たり前で、衣類を汚さない保育は考えておりませんので、衣類以外にもシーツやタオルなど毎日多くの洗濯物が出ます。その中で、保育士たちが合間を縫って、出来るだけ時間を短縮して洗濯しているのが現状です。子どもたちの衣類の洗濯は、あくまでもサービスとして行わせて頂いているもので、現状以上に時間をかけることは出来ませんことをご理解頂ければと存じます。今回、このようなご意見を頂き、子どもたちの衣類の洗濯は、不要なサービスだったかなと思うところも御座いますが、これまで、洗濯してもらって助かります。と言って下さる方も多く、出来れば続けて行きたいと考えておりますので、洗濯が不要な場合は個別に対応させて頂ければと思います。</p> <p><b>【今後の対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの持ち物には、名前を解りやすく書いて頂きますようご協力下さい。</li> <li>・保育者同士確認しながら、間違っただけで他の方の所に入れないよう十分気をつけます。</li> <li>・万一、名前が記入されておらず、誰の物か解らない場合には、出来るだけ早い段階で（翌日までには）</li> </ul> <p style="text-align: right;">【裏面へ続く→】</p>

「持ち主不明BOX」等に入れ、お迎えの際に持ち主を探るようにします。

- ・洗濯が不要な方は、遠慮無くその旨をおっしゃって下さい。お申し出により、洗濯をしないようにします。

今回、大切な服を無くされ、またボロボロにされてしまったとのことで、そのお怒りはごもっともで御座います。誠に申し訳御座いませんでした。職員一同深く反省し、改善に努めて参りますので、どうか保護者の方もご協力をお願い致します。

ご意見・ご要望を頂き、本当に有り難う御座いました。満足頂ける対応とはなっていないかもしれませんが、現時点で当園で出来る精一杯で御座います。

また、今後ますます皆様のご意見等が生かせるように模索して参ります。これからも皆様のご意見等を参考にして、よりよい保育園を目指して参りますので、まだまだたくさんのご意見等をお聞かせ頂ければと思います。

えいふく保育園 園長 日置達治